REGULATIONS FOR VISITORS OF THE ZOO

The present Regulations for the Visitors of the Zoo delle Maitine, hereinafter referred to as simply "Zoo", represent a collection of rules, obligations and prohibitions to which the Visitors are obliged to abide during their stay into the Zoo and its appurtenances.
The mission of our Zoo is to spread and increase environmental education in all age groups, to actively contribute to the conservation of rarefying animal and plant species, to guarantee to guests and animals both physical and psychological wellbeing.

During the visit to the Zoo is FORBIDDEN:

1. Give food to the animals
2. To touch the animals
3. Tap on the glass surfaces, generate cackles or loud noises that could disturb the quiet of the animals and other visitors.
4. Throw objects and waste of any kind on the ground or in the exhibit structures of the animals. For the disposal of waste it is MANDATORY to use only the special containers for separate collection located in the various sectors of the Zoo.
5. Consume food and drinks outside specially designated areas
6. To introduce and to use dynamic games in the Zoo (such as balls, clubs, spray cans, rackets, slingshots, frisbees, drones, skateboards, cycles, fires fireworks, blunt instruments, toy weapons etc.) and run outside the area
7. Damaging the plants, the animals and the Zoo facilities specially prepared to play.
8. Enter the areas whose entrance is allowed only to the Zoo staff.
9. Overstep the safety distance limits between the restraints and the Visitors.
10. Do not scrupulously follow the instructions of the staff during the flight demonstrations of birds of prey and a visit to the farm; for obvious logistical reasons, safety and respect of the quietness of the host animals, it is also FORBIDDEN move away from the visitors' group during night visits with a guide.
11. Taking photograph with the use of the flash.
12. Use swearwords, give terms or arguments and / or hire offensive behavior of human morals and of animal dignity and sentiment.
13. Smoking in areas where the prohibition is in force. It is MANDATORY to turn off carefully the butts.
14. Distribute printed advertising material not previously authorized by the Management; engage in itinerant trade or begging in the Zoo and its appurtenances.
15. Introducing dogs or other animals into the Zoo, with the exception of guide dogs for blind people and dogs for assistance to people with disabilities, with regular documents.

Entrance to the Zoo is NOT allowed for children under 16 (sixteen) unaccompanied by an adult who acts as a supervisor.
Entry is allowed up to 60 (sixty) minutes before closing time. We ask the kind visitors to go toward the exit at least 10 minutes before closing
The kind Visitors are required to keep the admission ticket all the time while staying in the Zoo and show it in case of control. If you want to leave momentarily from the Zoo, a stamp or other mark will be affixed to one arm, to be exhibited upon return during the same day.
If necessary, at the ticket office and/or the Zoo's bar/bistro kit for disinfection and dressing of small wounds are available.

Since the Zoo is in continuous growth and evolution, due to force majeure and in certain moments and circumstances it may be temporarily inhibited the visit and/or vision of departments under construction/renovation or involved in reproductive or therapeutic purposes of host animals. This does not give rights to any reduction of the cost of the entrance ticket.

For security reasons or due to exceptional weather events, the temporary evacuation of the Zoo could be required. In this case, the Visitors must reach the duly reported evacuation points and then leave the structure quickly and tidily. There will be no refund of the cost of the ticket for unpredictable cases that fall outside the responsibility and/or will of the Direction.
Failure to comply with only one of the prohibitions and obligations contained in the present Regulations may involve a warning call from the surveillance personnel.

In the most serious cases or repeated infringements, the Management can arrange, in his unquestionable judgment, the removal of transgressors from the Zoo.

For any dispute concerning the application of the Rules, it is exclusively competent the Court of Benevento.

For anything not expressly provided for by the Regulations, reference is made to the rules of the Civil Code on the subject.
Thank you for your cooperation in making the Zoo a peaceful place for recreation, leisure and social and cultural growth!

REGOLAMENTO PER I VISITATORI DELLO ZOO

Il presente Regolamento per i Visitatori dello Zoo delle Maitine, di seguito detto semplicemente Zoo, rappresenta una raccolta di norme, obblighi e divieti ai quali i Signori Visitatori sono tenuti ad attenersi durante la permanenza nello Zoo e sue pertinenze.
La missione del nostro Zoo è quella di diffondere ed accrescere l'educazione ambientale in tutte le fasce di età, di contribuire attivamente alla conservazione di specie animali e vegetali in via di rarefazione, di garantire agli animali ospiti un benessere sia fisico che psicologico.

Durante la visita allo Zoo è categoricamente VIETATO:

1. Dare cibo agli animali ospiti.
2. Toccare gli animali ospiti.
3. Battere sulle superfici vetrate, generare schiamazzi o forti rumori che potrebbero disturbare la quiete degli animali ospiti e degli altri Visitatori.
4. Gettare sul terreno o nelle strutture di contenzione degli animali ospiti oggetti e rifiuti di qualsiasi genere. Per lo smaltimento dei rifiuti è OBBLIGATORIO servirsi esclusivamente degli appositi contenitori per la raccolta differenziata situati nei diversi settori dello Zoo.
5. Consumare cibi e bevande al di fuori delle aree appositamente predisposte.
6. Introdurre ed utilizzare nello Zoo giochi dinamici (come ad es. palle, mazze, bombolette spray, racchette, fionde, frisbees, droni, skateboards, cicli, fuochi d'artificio, corpi contundenti, armi giocattolo, etc.) e correre al di fuori delle aree appositamente predisposte per il gioco.
7. Danneggiare le piante, gli animali ospiti e le strutture dello Zoo.
8. Entrare nelle aree il cui ingresso è consentito solo al Personale dello Zoo.
9. Superare i limiti di distanza di sicurezza tra le strutture di contenzione ed i Visitatori.
10. Non attenersi scrupolosamente alle prescrizioni del Personale durante le dimostrazioni di volo dei rapaci e la visita alla Fattoria; per evidenti motivi logistici, di sicurezza e di rispetto della quiete degli animali ospiti, è altresì VIETATO allontanarsi dal gruppo dei Visitatori durante le visite notturne con accompagnatore.
11. Fotografare gli animali ospiti con l'uso del flash.
12. Fare uso di turpiloquio, profferire termini od argomentazioni e/o assumere comportamenti offensivi della morale umana e della dignità e sentimento animale.
13. Fumare in aree dove vige il divieto. E' OBBLIGATORIO spegnere attentamente i mozziconi.
14. Distribuire materiale pubblicitario stampato non previamente autorizzato dalla Direzione, esercitare attività di commercio ambulante od accattonaggio nell'ambito dello Zoo e delle sue pertinenze.
15. Introdurre cani od altri animali nello Zoo, ad eccezione dei cani guida per non vedenti e dei cani per l'assistenza a persone con disabilità, muniti di contrassegno.

L'ingresso allo Zoo NON è consentito ai minori di anni 16 (sedici) non accompagnati da un maggiorenne che faccia da supervisore.
L' ingresso è consentito fino a 60 (sessanta) minuti prima dell'orario di chiusura. Si chiede ai Signori Visitatori di avviarsi senza indugio all'uscita almeno 10 (dieci) minuti prima della chiusura.
I Signori Visitatori sono tenuti a conservare il biglietto di ingresso per tutto il tempo di permanenza nello Zoo e ad esibirlo in caso di controllo. Se si desidera uscire momentaneamente dallo Zoo, sarà apposto un timbro od altro contrassegno su un braccio, da esibire al rientro nel corso della stessa giornata.
All'occorrenza, sono disponibili presso la biglietteria e/o il bar/bistrot dello Zoo dei kit per la disinfezione e medicazione delle piccole ferite.

Essendo lo Zoo è in continua crescita ed evoluzione, per cause di forza maggiore ed in determinati momenti e circostanze potrebbe essere momentaneamente inibita la visita e/o visione di reparti in via di realizzazione/ristrutturazione oppure impegnati per fini riproduttivi o terapeutici degli animali ospiti. Ciò non da diritto ad alcuna riduzione del costo del biglietto d'ingresso.

Per motivi di sicurezza oppure a causa di eccezionali eventi atmosferici, potrebbe essere richiesta la momentanea evacuazione dello Zoo. In tal caso i Visitatori dovranno raggiungere i punti di raccolta debitamente segnalati e quindi lasciare la struttura in maniera rapida ed ordinata. Non è previsto alcun rimborso del costo del biglietto per casi imprevedibili che esulano dalla responsabilità e/o volontà della Direzione.
La mancata osservanza anche di uno solo dei divieti e degli obblighi contenuti nel presente Regolamento può comportare un richiamo da parte del Personale di sorveglianza.

Nei casi più gravi o per infrazioni reiterate, la Direzione può disporre, a suo insindacabile giudizio, l'allontanamento dei trasgressori dallo Zoo.

Per ogni controversia riguardante l'applicazione del Regolamento, è esclusivamente competente il Foro di Benevento.
Per quanto non espressamente previsto dal Regolamento, si fa riferimento alle norme del Codice Civile in materia.
Grazie per la collaborazione nel rendere lo Zoo un tranquillo luogo di svago e di crescita sociale e culturale!