

REGOLAMENTO PER I SIGNORI VISITATORI DELLO ZOO DELLE MAITINE

Il presente **Regolamento** per i **Visitatori** dello Zoo delle Maitine, di seguito detto semplicemente Zoo, rappresenta una raccolta di norme, obblighi e divieti ai quali i Signori Visitatori sono tenuti ad attenersi durante la permanenza nello Zoo e sue pertinenze.

La missione del nostro Zoo è quella di diffondere ed accrescere **l'educazione ambientale** in tutte le fasce di età, di contribuire attivamente alla conservazione di specie animali e vegetali in via di rarefazione, di garantire agli animali ospiti un benessere sia fisico che psicologico.

Durante la visita allo Zoo è categoricamente

VIETATO :

- 1) Dare cibo agli animali ospiti.
- 2) Toccare gli animali ospiti.
- 3) Battere sulle superfici vetrate, generare schiamazzi o forti rumori che potrebbero disturbare la quiete degli animali ospiti e degli altri Visitatori.
- 4) Gettare sul terreno o nelle strutture di contenzione degli animali ospiti oggetti e rifiuti di qualsiasi genere.
Per lo smaltimento dei rifiuti è **OBBLIGATORIO** servirsi esclusivamente degli appositi contenitori per la raccolta differenziata situati nei diversi settori dello Zoo.
- 5) Consumare cibi e bevande al di fuori delle aree appositamente predisposte.
- 6) Introdurre ed utilizzare nello Zoo giochi dinamici (come ad es. palle, mazze, bombolette spray, racchette, fionde, frisbees, droni, skateboards, cicli, fuochi d'artificio, corpi contundenti, armi giocattolo, etc.) e correre al di fuori delle aree appositamente predisposte per il gioco.
- 7) Danneggiare le piante, gli animali ospiti e le strutture dello Zoo.
- 8) Entrare nelle aree il cui ingresso è consentito solo al Personale dello Zoo.

9) Superare i limiti di distanza di sicurezza tra le strutture di contenzione ed i Visitatori.

10) Non attenersi scrupolosamente alle prescrizioni del Personale durante le dimostrazioni di volo dei rapaci e la visita alla Fattoria; per evidenti motivi logistici, di sicurezza e di rispetto della quiete degli animali ospiti, è altresì **VIETATO** allontanarsi dal gruppo dei Visitatori durante le visite notturne con accompagnatore.

11) Fotografare gli animali ospiti con l'uso del flash.

12) Fare uso di turpiloquio, profferire termini od argomentazioni e/o assumere comportamenti offensivi della morale umana e della dignità e sentimento animale.

13) Fumare in aree dove vige il divieto. E' **OBBLIGATORIO** spegnere attentamente i mozziconi.

14) Distribuire materiale pubblicitario stampato non previamente autorizzato dalla Direzione, esercitare attività di commercio ambulante od accattonaggio nell'ambito dello Zoo e delle sue pertinenze.

E' consentito introdurre anche cani di taglia media e grande ma solo se muniti di guinzaglio e museruola.

L'ingresso allo Zoo **NON** è consentito ai minori di **anni 16 (sedici)** non accompagnati da un maggiorenne che faccia da supervisore.

L'ingresso è consentito fino a **60 (sessanta) minuti** prima dell'orario di chiusura. Si chiede ai Signori Visitatori di avviarsi senza indugio all'uscita almeno **10 (dieci) minuti** prima della chiusura.

I Signori Visitatori sono tenuti a conservare il biglietto di ingresso per tutto il tempo di permanenza nello Zoo e ad esibirlo in caso di controllo. Se si desidera uscire momentaneamente dallo Zoo, sarà apposto un timbro od altro contrassegno su un braccio, da esibire al rientro nel corso della stessa giornata.

All'occorrenza, sono disponibili presso la biglietteria e/o il bar/bistrot dello Zoo dei kit per la disinfezione e medicazione delle piccole ferite.

Essendo lo Zoo è in continua crescita ed evoluzione, per cause di forza maggiore ed in determinati momenti e circostanze potrebbe essere momentaneamente inibita la visita e/o visione di reparti in via di realizzazione/ristrutturazione oppure impegnati per fini riproduttivi o terapeutici degli animali ospiti. Ciò non dà diritto ad alcuna riduzione del costo del biglietto d'ingresso.

Per motivi di sicurezza oppure a causa di eccezionali eventi atmosferici, potrebbe essere richiesta la momentanea evacuazione dello Zoo. In tal caso i Visitatori dovranno raggiungere i punti di raccolta debitamente segnalati e quindi lasciare la struttura in maniera rapida ed ordinata. Non è previsto alcun rimborso del costo del biglietto per casi imprevedibili che esulano dalla responsabilità e/o volontà della Direzione.

La mancata osservanza anche di uno solo dei divieti e degli obblighi contenuti nel presente Regolamento può comportare un richiamo da parte del Personale di sorveglianza.

Nei casi più gravi o per infrazioni reiterate, la Direzione può disporre, a suo insindacabile giudizio, l'allontanamento dei trasgressori dallo Zoo.

Per ogni controversia riguardante l'applicazione del Regolamento, è esclusivamente competente il Foro di Benevento.

Per quanto non espressamente previsto dal Regolamento, si fa riferimento alle norme del Codice Civile in materia.

Grazie per la collaborazione nel rendere lo Zoo un tranquillo luogo di svago e di crescita sociale e culturale!

